OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľ: Hilka Point, a.s.

1. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Hilka Point, a.s.
Sídlo: Centrum I 1725, 018 41 Dubnica nad Váhom
IČO: 48 280 909
E-mail: predaj@hilkapoint.sk
Webová stránka: www.skodadubnica.sk

(ďalej len „prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

2. Aké osobné údaje spracúvame?

V závislosti od toho, ako využívate naše služby, môžeme spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

- Identifikačné údaje – meno, priezvisko, prípadne titul.
- Kontaktné údaje – telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa bydliska.
- Údaje súvisiace s vozidlom – značka, model, evidenčné číslo vozidla, VIN a ďalšie údaje potrebné na vybavenie požiadavky alebo zmluvného vzťahu.
- Údaje súvisiace s obchodným a servisným vzťahom – informácie o objednávkach, cenových ponukách, kúpe vozidla, servise a komunikácii.
- Údaje poskytnuté prostredníctvom webových formulárov.
- Technické údaje – IP adresa, informácie o zariadení, prehliadači, návšteve webovej stránky a používaní cookies.

Spracúvame iba údaje, ktoré sú nevyhnutné na konkrétny účel.

3. Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

A. Vybavovanie otázok a požiadaviek prostredníctvom webovej stránky

Ak nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailom, vaše údaje spracúvame na vybavenie vašej požiadavky, odpovedanie na otázky a prípravu prípadnej cenovej ponuky.

Právny základ:

- vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- prípadne oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR pri všeobecných otázkach a komunikácii.

B. Zabezpečenie testovacích jázd

Ak prejavíte záujem o testovaciu jazdu, vaše údaje spracúvame na vybavenie požiadavky, dohodnutie termínu a zabezpečenie testovacej jazdy.

Právny základ:

- vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- plnenie prípadných zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

C. Predaj vozidiel a poskytovanie servisných služieb

Osobné údaje zákazníkov spracúvame pri predaji nových a jazdených vozidiel, výkupe vozidiel, poskytovaní servisných služieb, vybavovaní reklamácií, záručných a pozáručných opráv a pri plnení zmluvných záväzkov.

Právny základ:

- plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
- oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ak je uplatniteľný.

D. Marketing a informovanie zákazníkov

E-mailové adresy zákazníkov môžeme využívať na zasielanie informácií o našich vlastných podobných produktoch a službách, novinkách, akciových ponukách a zákazníckych výhodách za podmienok ustanovených zákonom o elektronických komunikáciách.

Pri takomto využití kontaktných údajov rešpektujeme právo zákazníka jednoducho a bezplatne odmietnuť zasielanie marketingových správ pri získavaní údajov aj pri každej ďalšej správe.

Ak nie sú splnené zákonné podmienky na využitie tejto výnimky, marketingové správy zasielame iba na základe predchádzajúceho preukázateľného súhlasu.

Na rozosielanie e-mailových správ využívame službu Mailchimp.

Právny základ:

- súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ak sa vyžaduje,
- oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v prípadoch, keď je tento základ uplatniteľný a je vykonané príslušné posúdenie.

Pri marketingovej komunikácii sa uplatňujú aj príslušné ustanovenia § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

E. Analýza návštevnosti webovej stránky

Na analýzu návštevnosti a vyhodnocovanie používania našej webovej stránky využívame službu Google Analytics.

Údaje získané prostredníctvom analytických cookies spracúvame iba v rozsahu povolenom právnymi predpismi a na základe príslušného súhlasu návštevníka webovej stránky.

Právny základ:

- súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, ak sa súhlas vyžaduje.

F. Ochrana webovej stránky a bezpečnosť

Technické údaje môžeme spracúvať na zabezpečenie funkčnosti webovej stránky, ochranu pred neoprávneným prístupom, odhaľovanie bezpečnostných incidentov a ochranu našich systémov.

Právny základ:

- oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

4. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.

Doba uchovávania sa určuje podľa konkrétneho účelu, najmä:

- Kontaktné a dopytové údaje – po dobu potrebnú na vybavenie požiadavky a následné preukázanie jej vybavenia podľa interných retenčných pravidiel.

- Údaje súvisiace s predajom a servisom – po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne počas lehôt stanovených príslušnými právnymi predpismi a potrebných na ochranu právnych nárokov.
- Účtovné a daňové doklady – počas zákonom stanovenej lehoty.
- Marketingové údaje – po dobu trvania príslušného súhlasu alebo počas obdobia, v ktorom je možné využiť zákonnú výnimku pre vlastné podobné produkty a služby, vždy s možnosťou odmietnutia ďalšej komunikácie.
- Údaje získané prostredníctvom cookies – podľa nastavenia konkrétnych cookies a pravidiel príslušného poskytovateľa.

Po uplynutí príslušnej doby údaje vymažeme alebo anonymizujeme, ak ich ďalšie uchovávanie nevyžaduje zákon alebo iný oprávnený dôvod.

5. Príjemcovia osobných údajov

V nevyhnutnom rozsahu môžu byť osobné údaje sprístupnené týmto kategóriám príjemcov:

- poskytovateľom IT služieb, hostingu a technickej správy webovej stránky,
- poskytovateľom analytických služieb, najmä Google,
- poskytovateľovi e-mailovej marketingovej platformy Mailchimp,
- spoločnosti ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. a ďalším príslušným partnerom značky Škoda, ak je to potrebné na prevádzku webovej platformy alebo vybavenie požiadavky,
- účtovným, právnym a administratívnym partnerom,
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Príjemcovia spracúvajú údaje buď ako samostatní prevádzkovatelia, alebo ako sprostredkovatelia na základe príslušných zmluvných vzťahov.

6. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Niektorí poskytovatelia služieb, ktoré využívame, môžu spracúvať osobné údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

V takom prípade sa prenos uskutočňuje iba za podmienok stanovených GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti alebo vhodných záruk, ako sú štandardné zmluvné doložky, ak sú potrebné.

7. Cookies a podobné technológie

Naša webová stránka používa súbory cookies a podobné technológie, ktoré umožňujú jej správne fungovanie a podľa nastavenia aj analýzu návštevnosti.

Môže ísť o:

- nevyhnutné technické cookies,
- analytické cookies,
- prípadne ďalšie cookies podľa skutočného technického nastavenia webovej stránky.

Nepovinné cookies sa môžu používať iba po udelení príslušného súhlasu návštevníka.

Podrobné informácie o používaných cookies, ich účele a možnostiach nastavenia budú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady používania cookies“.

8. Práva dotknutých osôb

Každá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, má za podmienok stanovených GDPR právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- namietať proti spracúvaniu na účely priameho marketingu,
- požadovať prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním,
- podať návrh na začatie konania na príslušnom dozornom orgáne.

Svoje práva môžete uplatniť prostredníctvom e-mailu predaj@hilkapoint.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti.

Na žiadosti odpovedáme v lehotách stanovených GDPR.

9. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich osobných údajov došlo k porušeniu vašich práv, máte právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania na:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Webová stránka: https://dataprotection.gov.sk/

10. Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov

Spoločnosť Hilka Point, a.s. nemá v súčasnosti určenú zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov (DPO).

V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov môžete kontaktovať prevádzkovateľa na e-mailovej adrese predaj@hilkapoint.sk.

11. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto informácie aktualizovať v prípade zmien v spracúvaní osobných údajov alebo zmien príslušných právnych predpisov.

Aktuálne znenie dokumentu je vždy dostupné na webovej stránke www.skodadubnica.sk.

Dátum poslednej aktualizácie: 10. 11. 2026

Hilka Point, a.s.